

1. FLIR Toolsを使ったアップデート手順

この手順ではFLIR Toolsが必要となります。下記リンクを参考に、事前にFLIR Toolsをインストールをしてください。

https://flir-jp.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/2229

アップデート作業中に電源が切れると故障の原因となりますので、必ず作業前にバッテリーが十分に充電されていることを確認してください。

1. 下記ダウンロードページから「ソフトウェアとファームウェア」→カテゴリ選択で「Product Firmware」→「IR Cameras (Handheld)」→お使いのカメラ（Cx/Ex）を選択してください。

https://flir-jp.custhelp.com/app/account/fl_downloads

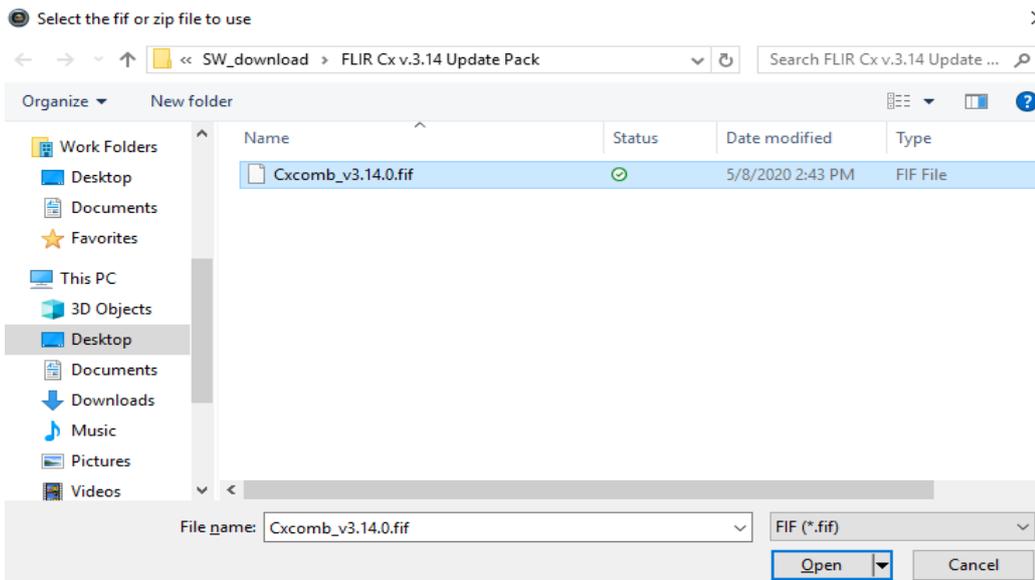
ダウンロードしたZIPファイルを展開します。

2. カメラの電源を入れPCに接続します。Toolsを起動し、画面右上の「ヘルプ」→「アップデートの検索」をクリックします。

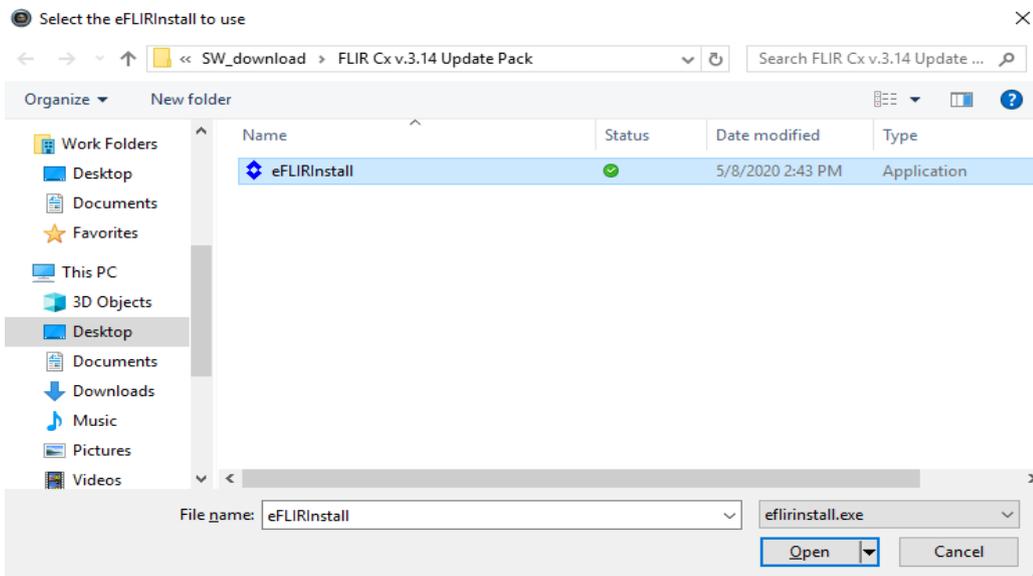
3. ShiftとCtrlとAltキーを押しながら、下記画像にある赤枠の中をクリックすると、Windows Explorerが開きます。



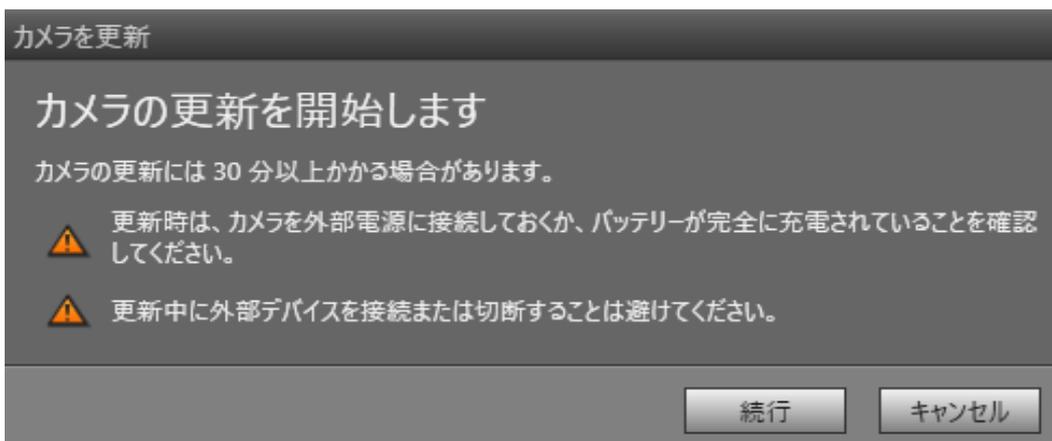
4. 1でダウンロード・展開したフォルダ内のfifファイルを選択し、「開く」をクリックします。

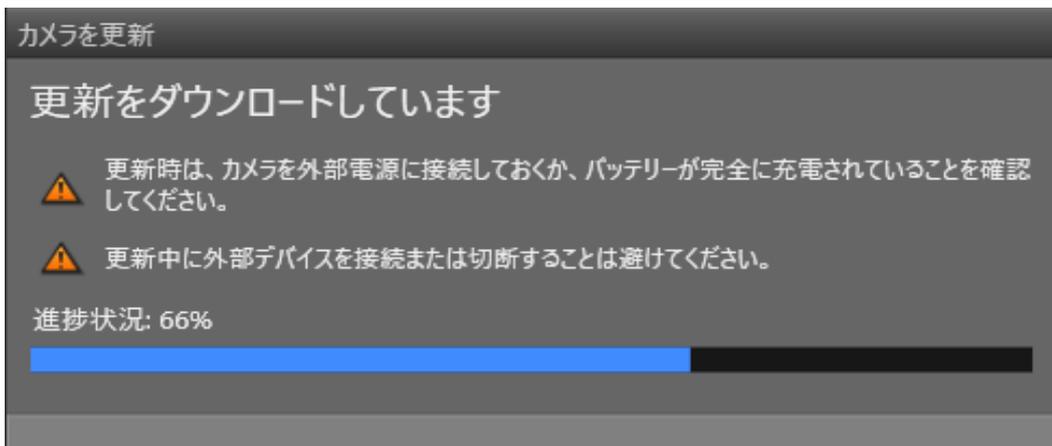


5. 同様にeFLIRInstallを選択し、「開く」をクリックします。



6. 「続行」をクリックすると、更新が始まります。

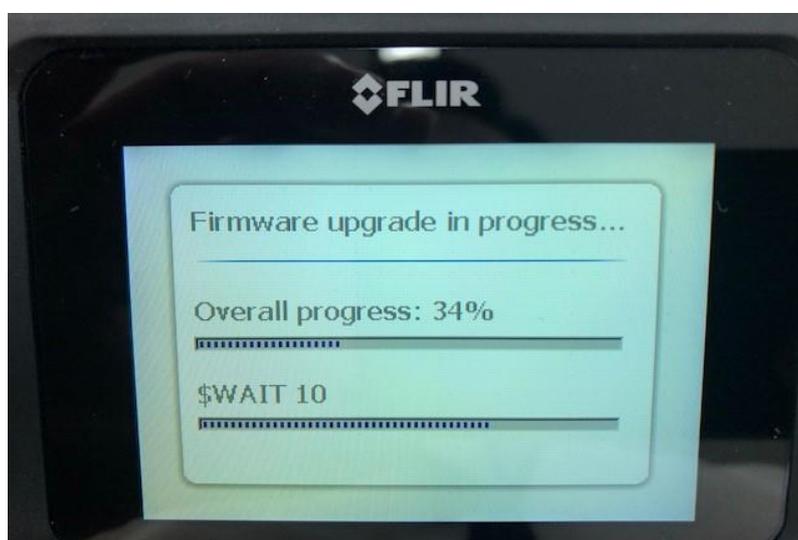




7. 下記の表示が出たら「閉じる」をクリックし、USBケーブルをカメラから外します。



8. アップデートが始まりますので、完全に終了するまで電源を切らないでください。



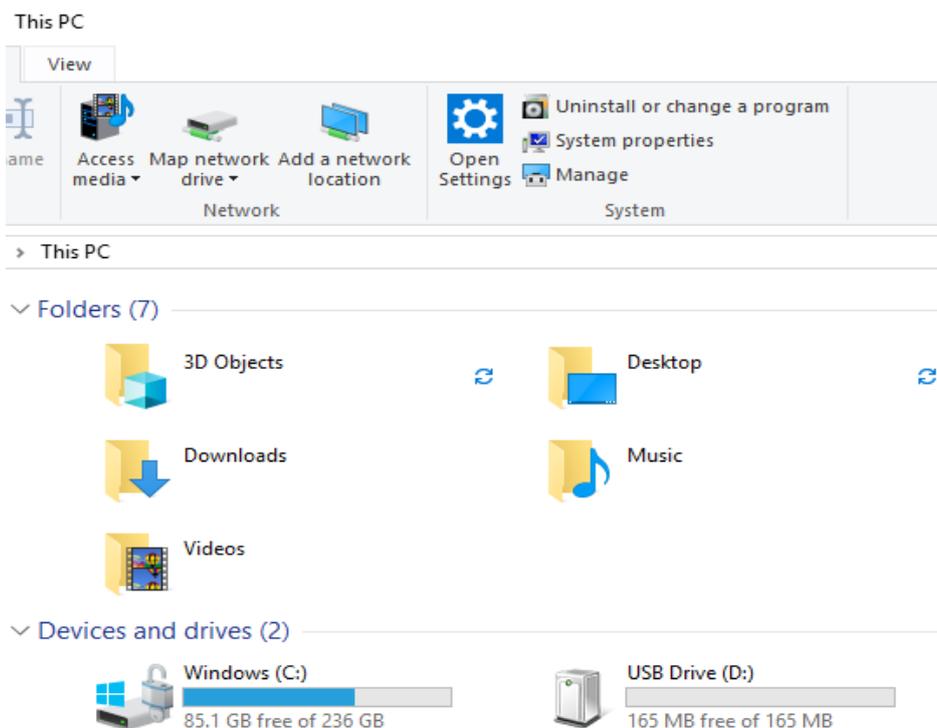
2. FLIR Toolsを使わないアップデート手順

1. 下記ダウンロードページから「ソフトウェアとファームウェア」→カテゴリ選択で「Product Firmware」→「IR Cameras (Handheld)」→お使いのカメラ（Cx/Ex）を選択してください。

https://flir-jp.custhelp.com/app/account/fl_downloads

ダウンロードしたZIPファイルを展開します。

2. カメラの電源を入れ、PCに接続します。カメラは大容量記憶記憶デバイスとして認識されます。

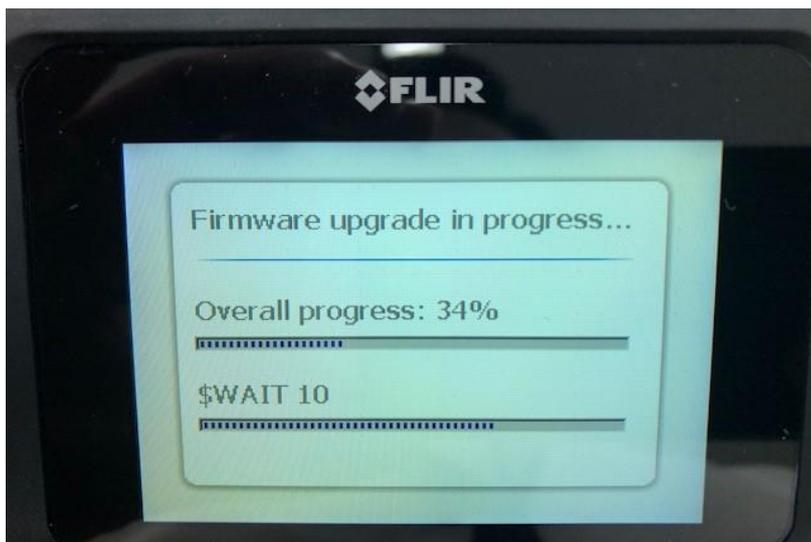


3. ダウンロード・展開したフォルダ内の「eFLIRInstall」と「fifファイル」をドライブ内にコピーします。fifファイルの名前を「autoload.fif」に変更します。

> This PC > USB Drive (D:) >

| Name | Date modified | Type | Size |
|--------------|--------------------|----------------|-----------|
| DCIM | 6/13/2019 10:48 AM | File folder | |
| flir | 5/7/2020 4:07 PM | Data Base File | 41 KB |
| eFLIRInstall | 5/8/2020 2:43 PM | Application | 597 KB |
| autoload.fif | 5/8/2020 2:43 PM | FIF File | 16,421 KB |

4. カメラをPCから取り出し、電源をオフにします（電源ボタン長押し10秒程度）。その後電源を入れるとアップデートが開始します。途中で電源を切らないで下さい。



5. アップデートが完了したら、再度PCに接続し、カメラ内部にコピーした「eFLIRInstall」と「fifファイル」を削除します。

削除を忘れると、次回電源オン時に再度アップデートが開始してしまいます。
もし削除し忘れ、アップデートが始まった際は、そのまま完了までお待ちください。
完了後、ファイルを削除してください。